



Best Awards 2022

CLASSIFICAÇÕES DOS PREMIADOS

SETOR	AWARD	LINHA	OUTSOURCER	PONTUAÇÃO
Banca	GOLD	Santander Superlinha	Teleperformance	83,10
	SILVER	Millennium BCP	Reditus	82,72
	BRONZE	Eurobic	Armatis	79,18
Energia	GOLD	GALP Gás Natural CUR	Manpower TBO	89,49
	SILVER	EDP Funciona	Manpower TBO	85,68
	BRONZE	REN Portgás	Manpower TBO	84,18
Saúde	GOLD	Multicare	Newspring Services	80,74
	SILVER	Médis	Manpower TBO	79,40
	BRONZE	AdvanceCare		77,00
Seguros e Assistência	GOLD	AXA Partners		87,04
	SILVER	Fidelidade	Newspring Services	78,82
	BRONZE	Tranquilidade		76,00
Telecomunicações	GOLD	NOS 16100	Randstad	81,96
	SILVER	NOS 16990	Manpower TBO, Randstad e RHmais	81,91
	BRONZE	NOWO	Manpower TBO	81,47
Outbound	GOLD	EDP Outbound	Manpower TBO	80,92
	SILVER	Endesa Outbound B2C	Manpower TBO	71,95
	BRONZE	Santander Telecombras	Randstad	70,70
Outbound Telecomunicações	GOLD	Vodafone Telemarketing	Armatis e Randsatd	72,42
	SILVER	NOS Outbound	Armatis	71,34
	BRONZE	MEO Outbound	Intelcia	71,08
Comércio e Serviços	GOLD	Jogos Santa Casa	MEO e EGOR	88,34
	SILVER	SLB - Linha Benfica	Armatis	87,55
	BRONZE	Worten	Manpower TBO	85,57
Serviços On-Line	GOLD	Continente On-Line	Manpower TBO	78,65
	SILVER	Vertbaudet	Webhelp	60,88
	BRONZE	moey!	Randstad	55,19
Distribuição e Logística	GOLD	DHL Express Portugal		84,31
	SILVER	CTT Empresas	Reditus	79,92
	BRONZE	CTT	Reditus	79,56
Tecnologia	GOLD	Talkdesk		92,00
	SILVER	Genesys		89,90
	BRONZE	GoContact		88,10
Gestão Própria	GOLD	AXA Partners		87,04
	SILVER	DHL Express Portugal		84,31
	BRONZE	Goldenergy		81,34
Melhor Contact Center com <100 Agentes	GOLD	GALP Gás Natural CUR	Manpower TBO	89,49
	SILVER	Jogos Santa Casa	MEO e EGOR	88,34
	BRONZE	SLB - Linha Benfica	Armatis	87,55
Melhor Contact Center com >100 Agentes	GOLD	Worten	Manpower TBO	85,57
	SILVER	Santander Superlinha	Teleperformance	83,10
	BRONZE	Millennium BCP	Reditus	82,72