



## Best Awards 2021

CLASSIFICAÇÕES DOS PREMIADOS

SETOR	AWARD	LINHA	OUTSOURCER	CLASSIFICAÇÃO
Banca	GOLD	Santander Superlinha	Teleperformance	80,37%
	SILVER	Millennium BCP	Reditus	78,46%
	BRONZE	Eurobic	Armatis	77,40%
Energia	GOLD	Galp Gás Natural CUR	Manpower TBO	89,96%
	SILVER	REN Portgás	Manpower TBO	83,10%
	BRONZE	EDP Funciona	Manpower TBO	81,44%
Saúde	GOLD	Multicare	Newspring Services	79,52%
	SILVER	Médís	Manpower TBO	78,54%
	BRONZE	AdvanceCare		78,50%
Seguros e Assistência	GOLD	Zurich	Konecta	88,27%
	SILVER	Axa Partners		85,75%
	BRONZE	Fidelidade	Newspring Services	78,12%
Telecomunicações	GOLD	NOS 16100	Randstad	81,59%
	SILVER	NOS 16990	Manpower TBO, Randstad e RHMais	78,41%
	BRONZE	NOWO	Manpower TBO	77,88%
Outbound	GOLD	EDP Outbound	Manpower TBO	80,07%
	SILVER	Wizink Collections	Armatis	77,06%
	BRONZE	Vodafone Telemarketing	Armatis	76,64%
Comércio e Serviços	GOLD	SLB - Linha Benfica	Armatis	86,95%
	SILVER	Jogos Santa Casa	Altice e EGOR	86,74%
	BRONZE	Worten	Manpower TBO	84,17%
Distribuição e Logística	GOLD	DHL Express		84,13%
	SILVER	CTT	Reditus	81,21%
	BRONZE	CTT Empresas	Reditus	77,06%
Tecnologia	GOLD	Genesys		93,50%
	SILVER	GoContact		89,10%
	BRONZE	Collab		75,00%
Gestão Própria	GOLD	Zurich		88,27%
	SILVER	AXA Partners		85,75%
	BRONZE	DHL Express		84,13%
Melhor Contact Center com < 50 agentes	GOLD	Galp Gás Natural CUR	Manpower TBO	89,96%
	SILVER	SLB - Linha Benfica	Armatis	86,95%
	BRONZE	Jogos Santa Casa	Altice e EGOR	86,74%
Melhor Contact Center com > 50 agentes	GOLD	Zurich	Konecta	88,27%
	SILVER	Axa Partners		85,75%
	BRONZE	Worten	Manpower TBO	84,17%