

18ª Conferência Internacional APCC 2021

A RELAÇÃO DO “EU” COM O “TODO”

Jorge Araújo



**“VIAGEM” DE EXPERIÊNCIAS...
DE SENTIR... DE FAZER SENTIR...
CARREGAMOS UMA “MOCHILA”**



QUEM SOU EU?

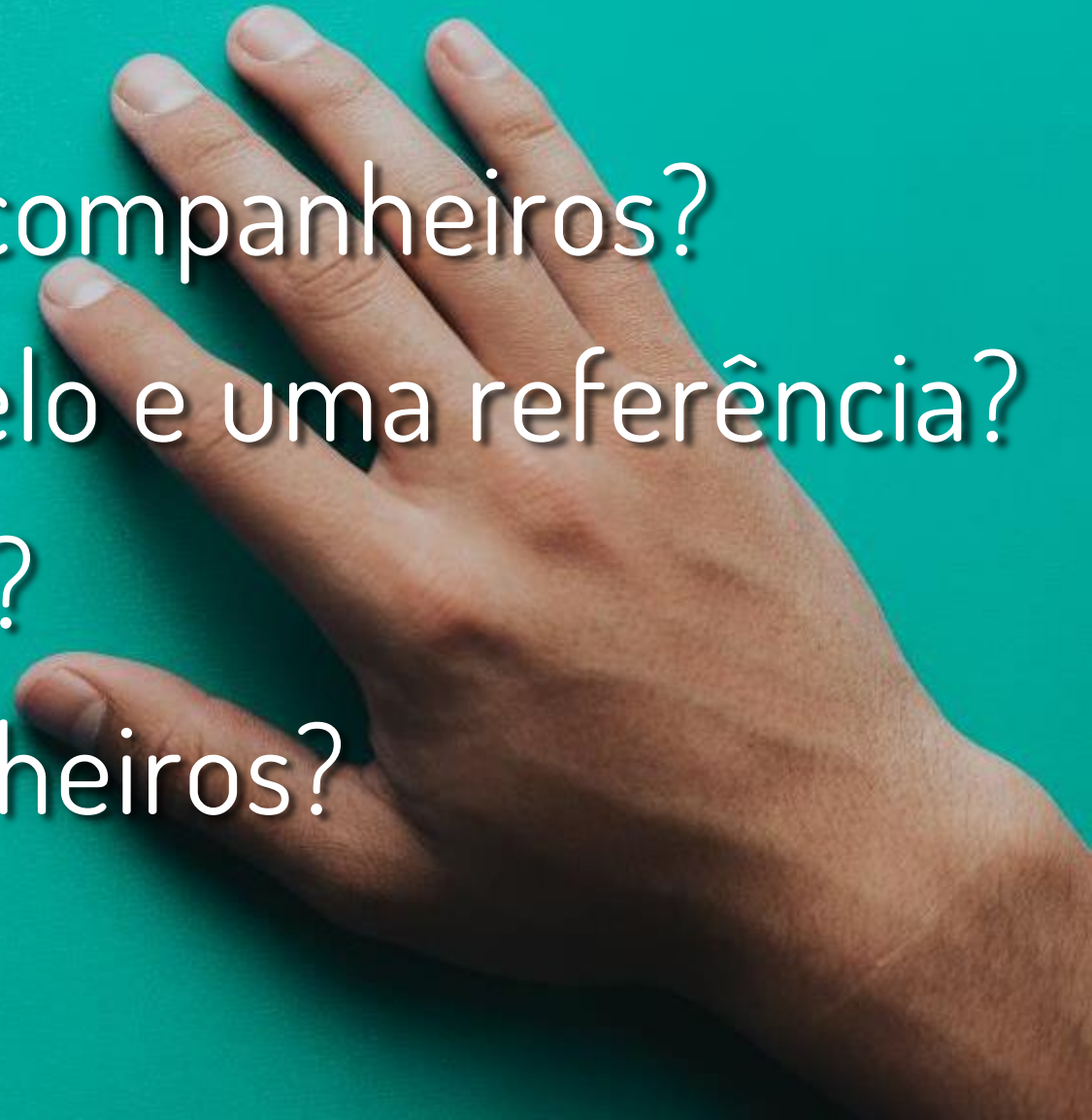
Como sou?

Observo e oiço os meus companheiros?

Ajo como (sou) um modelo e uma referência?

Cuido dos companheiros?

H(help) Ajudo os companheiros?



PRECISO DE FEEDBACK

SITUAÇÃO? QUANDO? ONDE? COMPORTAMENTO? IMPACTO?
CONSEQUÊNCIAS? COMPROMISSO?

SOMOS PESSOAS,
com enorme
complexidade
5 sentidos
Fenômeno do
comportamento
Primeiras
impressões

5 inteligências > mental, física, emocional, espiritual, social



***CORPO PALCO DE
EMOÇÕES E
SENTIMENTOS***

SOMOS SERES SOCIAIS

Sentimos necessidade de
pertencer

FUNDAMENTAL

não ter
medo

de ser
diferente!

PESSOAS, GRANDE COMPLEXIDADE



COMPORTAMENTOS

O que fazem

COMPETÊNCIAS

Como fazem

VALORES E CRENÇAS

Porque fazem

IDENTIDADE

Quem verdadeiramente são

FAMÍLIA, ESCOLA, MOTIVAÇÃO, TREINO

Que influências



RECURSOS ?
HUMANOS ?



TEAMWORK[®]
CONSULTORES

NÃO!
PESSOAS!

PESSOAS A QUEM SE EXIGE UMA COMUNICAÇÃO EXPRESSIVA



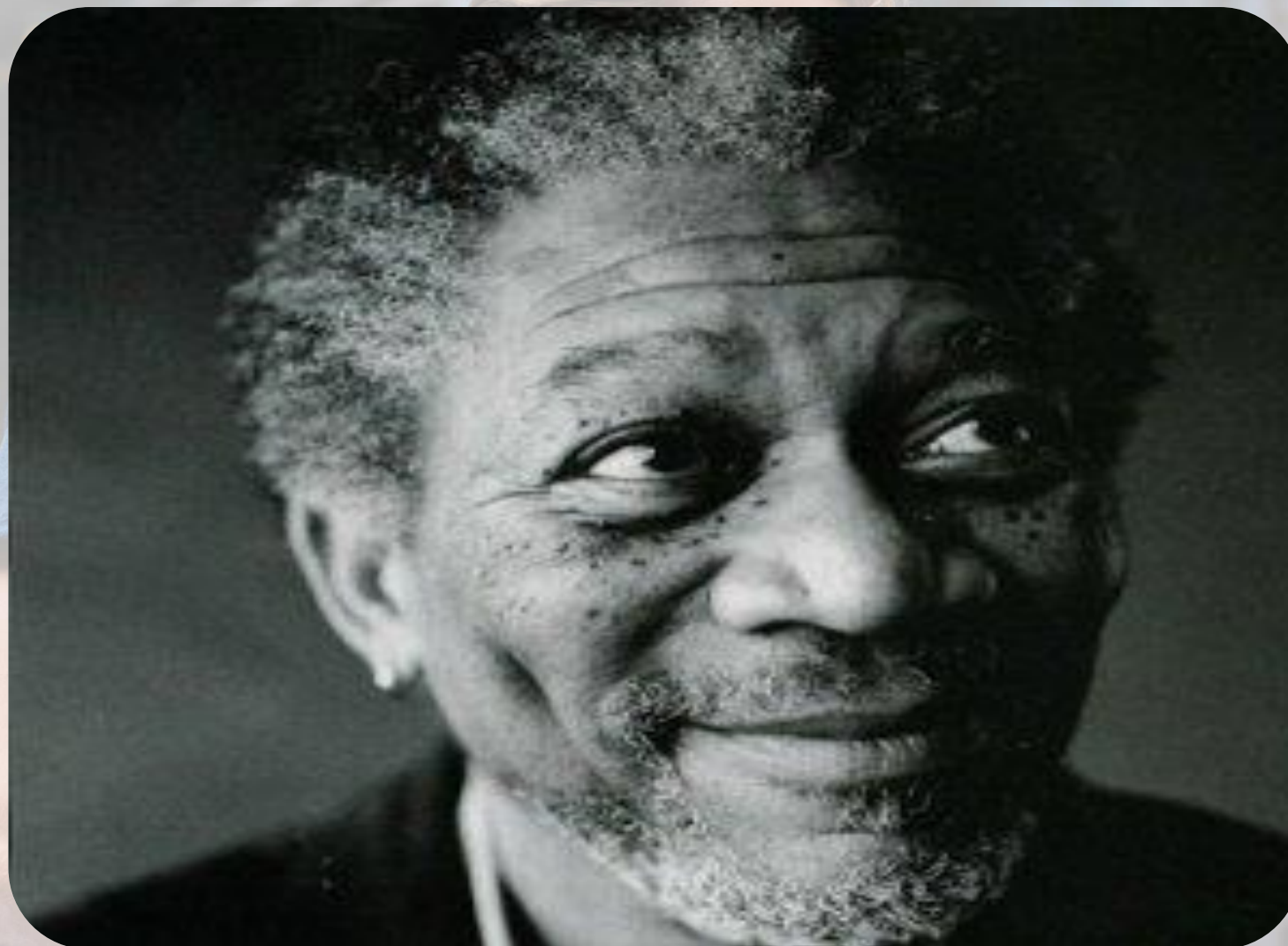
55% 38% 7%

PESSOAS QUE SEM DIZEREM NADA



PROVOCAM PRIMEIRAS IMPRESSÕES

PESSOAS QUE NECESSITAM SER EMOCIONALMENTE CONVINCENTES



PESSOAS EM
CONSTANTE
ADQUIÇÃO DE HÁBITOS



O nosso comportamento
“ACONTECE-NOS”

PESSOAS QUE
PRECISAM POR
VEZES DE SER
ESTIMULADAS
PARA SAÍREM DA
ZONA DE
CONFORTO



PESSOAS QUE PRECISAM DE EXEMPLOS

WALK THE TALK

Mais do que dizer, importa fazer!

EXEMPLO DE QUÊ?

- > Mentalmente focados
- > Fisicamente ativos
- > Emocionalmente positivos
- > Espiritualmente ambiciosos
- > Socialmente empáticos





TUDO SE TREINA

"HOW THE BODY SHAPES THE MIND"

SHAUN GALLAGHER

TREINAR

A SER, (AUTOCONHECIMENTO),

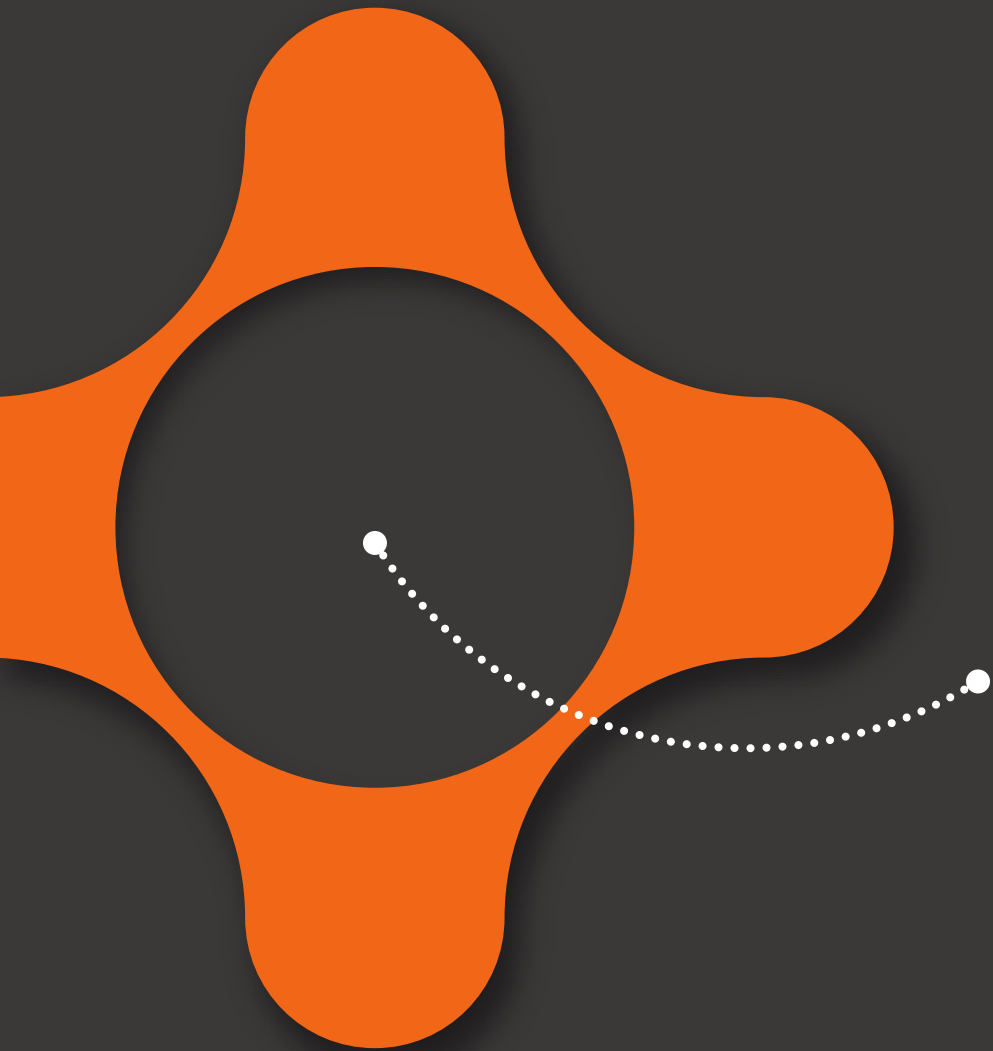
A TER EMPATIA, (PREOCUPAÇÃO COM O OUTRO),

A FAZER, FAZENDO, (EXPERIMENTAR),

A NÃO TER MEDO DE SER DIFERENTE, (CRIATIVIDADE),

A CONHECER, (ADQUIRIR CONHECIMENTOS),

A TRABALHAR EM EQUIPA, (COMUNICAR, COOPERAR, LIDERAR).



O Treinador e a Inovação –
Laboratório de Experimentação
Comportamental

DIA DE TREINO

Workshop

O TODO,
conjunto de
“EU’s” que se
relacionam
entre si

AO SERVIÇO DE OBJETIVOS **COMUNS**



O EU E O
TODO



OBJETIVOS COMUNS
CONFIANÇA
COMPROMISSO
FEEDBACK
MELHORIA CONTÍNUA

Purpose
Empowerment
Relations
Flexibility
Optimal productivity
Recognition
Morale



EQUIPAS DE ALTO
RENDIMIENTO

GESTÃO
OPERACIONAL
COMPETÊNCIAS

LIDERANÇA INSPIRACIONAL

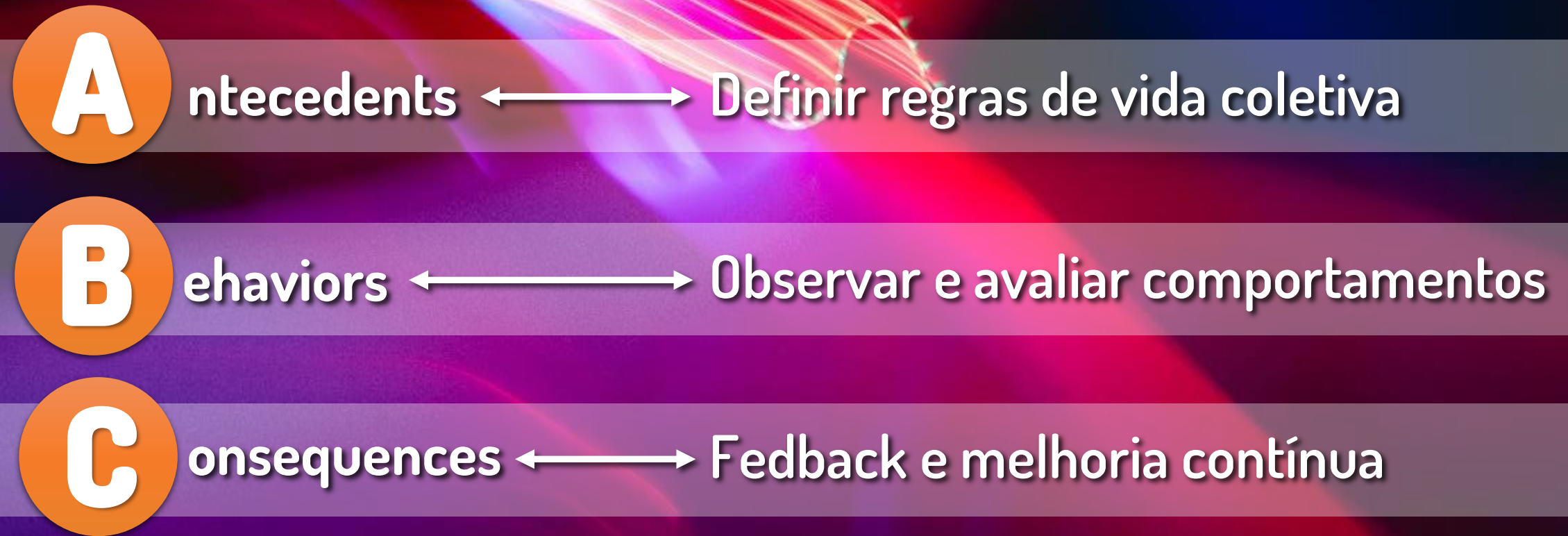


TEAMWORK[®]
CONSULTORES

LÍDER OU GESTOR



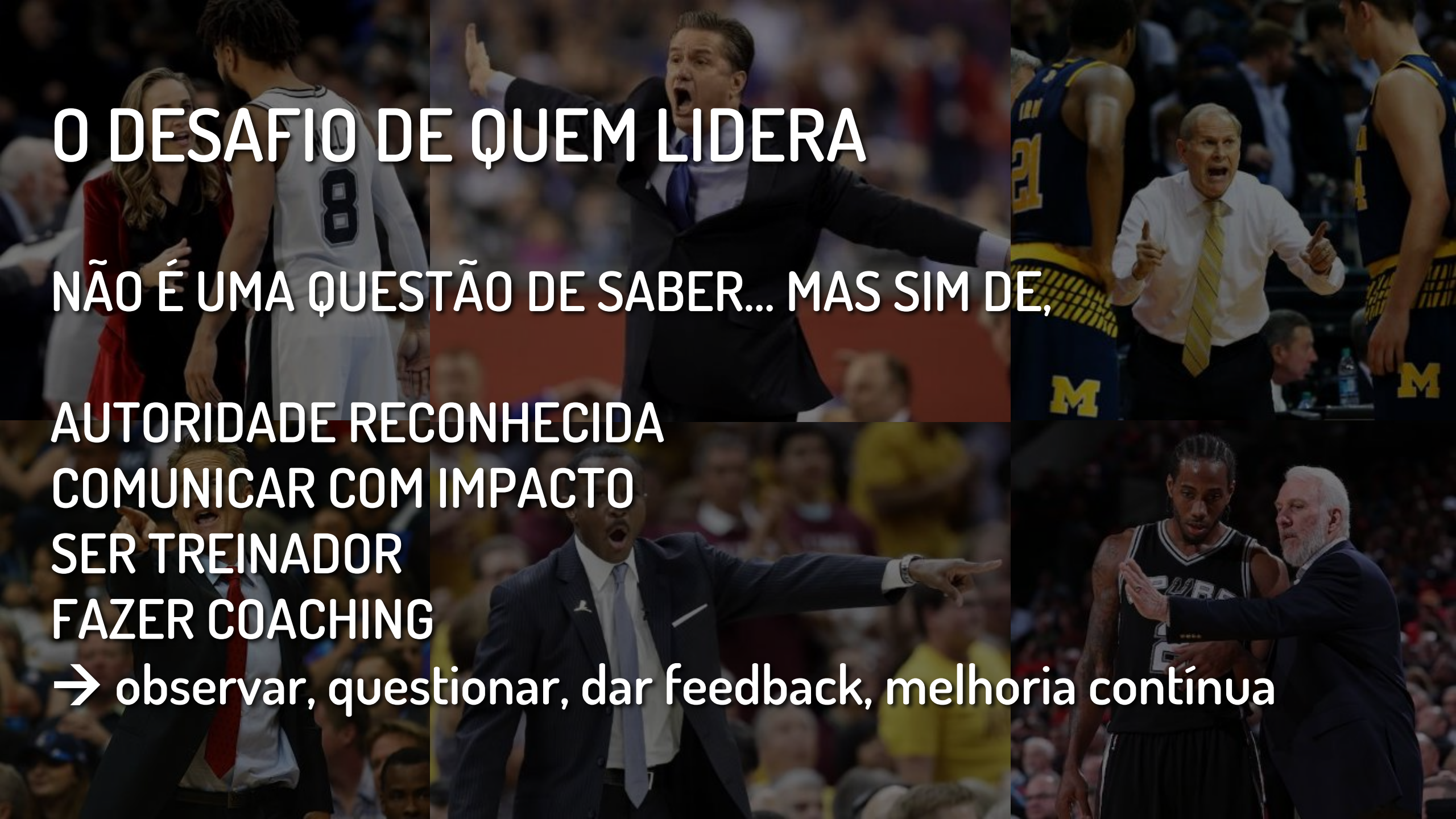
ABC DA LIDERANÇA



Foco
Esforço
Energia
Desenvolver
Competências



O LÍDER
“ALIMENTADOR/INSPIRADOR”



O DESAFIO DE QUEM LIDERA

NÃO É UMA QUESTÃO DE SABER... MAS SIM DE,

AUTORIDADE RECONHECIDA

COMUNICAR COM IMPACTO

SER TREINADOR

FAZER COACHING

→ observar, questionar, dar feedback, melhoria contínua

QUEM JOGA
SÃO OS
JOGADORES

NÃO OS TREINADORES!



A COMPLEXIDADE DO TODO



PESSOAS

- Afirmação Individual;
- Integração Social;
- Orgulho de Pertença;
- Atitude Positiva.



RELAÇÕES

- Impacto da Comunicação;
- Inteligência Emocional;
- Inteligência Social;
- Inteligência Espiritual
- Empatia e Sintonia.



OBJETIVOS COMUNS

- Trabalho em Equipa
- Clima emocional positivo
- Compromisso;
- Confiança.

VÍDEO FERRARI



CICLO DE VIDA DAS EQUIPAS



Formação

Conflito

Normalização

Rendimento

TRABALHO EM EQUIPA



TRABALHO EM EQUIPA

=

SOMA DOS CONTRIBUTOS INDIVIDUAIS

+ OU -

PROCESSOS DE GRUPO

PROCESSOS DE GRUPO

CONFIANÇA

COMUNICAÇÃO FRONTAL

ENVOLVIMENTO / PARTICIPAÇÃO / RESPONSABILIZAÇÃO

ORGANIZAÇÃO / ALINHAMENTO / COMPETÊNCIAS / EMPENHO

OBJETIVOS COMUNS E DESAFIADORES

GESTÃO DE EMOÇÕES / PRESSÕES / CONFLITOS

RECONHECIMENTO / DISTINÇÃO



IDENTIFICAÇÃO COLETIVA

Grito de Guerra

Espírito de equipa?



TRABALHO EM EQUIPA!

COMPROMISSO EMOCIONAL

Fatores críticos de sucesso



- > Compromisso
- > Confiança
- > Conflito
- > Controlo de execução
- > Melhoria contínua

TEAM ASSESSMENT

FOCO
“Estamos focados?”

COMPETÊNCIAS
“Somos capazes?”

ORGANIZAÇÃO
“Somos eficientes?”

ALINHAMENTO
“Estamos alinhados?”

RESULTADOS
“Somos eficazes?”



Adaptação: s/referência autor (2005)



TEAMWORK®
CONSULTORES

www.teamwork.pt

T +351 225 089 486

F +351 225 089 487

tw@teamwork.pt



facebook.com/teamworkconsultores1997



linkedin.com/company/team-work-consultores