



Best Awards 2019

CLASSIFICAÇÕES DOS PREMIADOS

SETOR	AWARD	LINHA	OUTSOURCER	CLASSIFICAÇÃO
Banca	GOLD	Santander Superlinha	Teleperformance	83,9%
	SILVER	BBVA	Teleperformance	83,3%
	BRONZE	Millennium BCP	Reditus	77,5%
Energia	GOLD	Galp Gás Natural CUR	ManpowerGroup Solutions	88,6%
	SILVER	Galp Gás Natural Distribuição	ManpowerGroup Solutions	87,9%
	BRONZE	EDP Comercial B2C	Randstad	86,6%
Seguros de Saúde	GOLD	Multicare	Newspring Services	76,0%
	SILVER	Médís	ManpowerGroup Solutions	71,7%
	BRONZE	AdvanceCare		65,5%
Seguros e Assistência	GOLD	Axa Partners		85,5%
	SILVER	Ageas	Axa Partners	80,3%
	BRONZE	Zurich		78,9%
Telecomunicações	GOLD	NOWO	ManpowerGroup Solutions	81,6%
	SILVER	NOS 16993	Armatis	80,69%
	BRONZE	PT Empresas 16206	ManpowerGroup Solutions	80,67%
Outbound	GOLD	MEO	ManpowerGroup Solutions	80,2%
	SILVER	Vodafone	Armatis	79,6%
Comércio	GOLD	Pingo Doce		82,5%
	SILVER	Worten	ManpowerGroup Solutions	82,3%
	BRONZE	Continente Online	ManpowerGroup Solutions	77,3%
Serviços	GOLD	Jogos Santa Casa	EGOR & MEO	85,8%
	SILVER	Pestana Hotel Group	Armatis	85,2%
	BRONZE	Prosegur		66,2%
Distribuição e Logística	GOLD	DHL Express Portugal		84,9%
	SILVER	CTT	Reditus	78,8%
	BRONZE	CTT Expresso	Reditus	78,0%
Tecnologia	GOLD	Collab		80,3%
	SILVER	GoContact		80,0%
	BRONZE	Altitude		70,0%
Gestão Própria	GOLD	Axa Partners		85,5%
	SILVER	DHL Express Portugal		84,9%
	BRONZE	Pingo Doce		82,5%
Melhor Contact Center com < 50 agentes	GOLD	Galp Gás Natural CUR	ManpowerGroup Solutions	88,6%
	SILVER	Galp Gás Natural Distribuição	ManpowerGroup Solutions	87,9%
	BRONZE	Jogos Santa Casa		85,8%
Melhor Contact Center com > 50 agentes	GOLD	EDP Comercial B2C	Randstad	86,6%
	SILVER	Axa Partners		85,5%
	BRONZE	EDP Comercial B2C	ManpowerGroup Solutions	84,9%