



Best Awards 2016

CLASSIFICAÇÕES DOS PREMIADOS

Setor	Award	Linha	Outsourcer	Pontuação
Banca	Gold	Superlinha Santander Totta	Teleperformance	99,88
	Silver	Barclaycard24	Teleperformance	98,67
	Bronze	Millennium BCP		88,99
Transportes, Distribuição e Logística	Gold	DHL Express Portugal		98,12
	Silver	CTT Expresso		87,10
	Bronze	CTT		79,80
Seguros e Assistência	Gold	Axa Assistance		100,00*
	Silver	Tranquilidade	Contact	100,00**
	Bronze	Logo Comercial	C T C	98,01
Energia	Gold	GALP Frota	3C	93,80
	Silver	EDP Distribuição Atendimento Técnico	Randstad	92,62
	Bronze	EDP Distribuição Avarias	Randstad	91,85
Tecnologias de Informação e Eletrónica	Gold	LG Eletrónica de Consumo	Sitel Action Portugal	94,40
	Silver	BASF Help Desk	Manpower Group Solutions	93,30
	Bronze	HP Consumer	Sitel Action Portugal	88,30
Telecomunicações	Gold	NOS Empresas – 16100	Randstad	95,59
	Silver	NOS – 1693	Contact	95,37
	Bronze	PT Apoio a Empresas – 16206	Manpower Group Solutions	87,10
Outros Setores	Gold	Jogos Santa Casa	PT / EGOR	89,10
	Silver	Prosegur		84,04
	Bronze	Via Verde Portugal	Mcall	77,50
Outbound	Gold	EDP Comercial Telemarketing	Contact	85,03
	Silver	EDP Comercial Telemarketing	3C	83,05

* 93,90 sem bonificação Selo de Qualidade APCC

** 93,10 sem bonificação Selo de Qualidade APCC