

Best Awards 2020  
Classificações dos Premiados

Setor	Best Award	Linha	Outsourcer	Classificação
BANCA	GOLD	Santander CAE	Teleperformance	84,80%
	SILVER	Santander Superlinha	Teleperformance	83,88%
	BRONZE	BBVA	Teleperformance	83,18%
ENERGIA	GOLD	Galp Gás Natural CUR	Manpower TBO	86,40%
	SILVER	EDP Comercial B2C	Manpower TBO	85,98%
	BRONZE	Galp Gás Natural Distribuição	Manpower TBO	85,63%
SEGUROS E ASSISTÊNCIA	GOLD	AXA Partners		84,33%
	SILVER	Zurich	Konecta	81,81%
	BRONZE	Fidelidade Atendimento Clientes	Newspring	76,41%
TELECOMUNICAÇÕES	GOLD	NOS 16100	Randstad	82,37%
	SILVER	NOS 16993	Armatis/RHmais	79,10%
	BRONZE	Vodafone Telemarketing	Armatis	78,82%
COMÉRCIO	GOLD	Worten	Manpower TBO	84,02%
	SILVER	Continente Online	Manpower TBO	77,06%
	BRONZE	Pingo Doce		75,97%
SERVIÇOS E DISTRIBUIÇÃO	GOLD	DHL Express		84,001%
	SILVER	SLB - Linha Benfica	Armatis	83,996%
	BRONZE	CTT	Reditus	83,47%
TECNOLOGIA	GOLD	GoContact		86,00%
	SILVER	Collab		84,29%
	BRONZE	Talkdesk		84,00%
GESTÃO PRÓPRIA	GOLD	AXA Partners		84,33%
	SILVER	DHL Express		84,00%
	BRONZE	Zurich		81,81%
MELHOR CONTACT CENTER COM < 50 AGENTES	GOLD	Galp Gás Natural CUR	Manpower TBO	86,40%
	SILVER	Galp Gás Natural Distribuição	Manpower TBO	85,63%
	BRONZE	Santander CAE	Teleperformance	84,80%
MELHOR CONTACT CENTER COM > 50 AGENTES	GOLD	EDP Comercial B2C	Manpower TBO	85,98%
	SILVER	AXA Partners		84,33%
	BRONZE	Worten	Manpower TBO	84,02%