

Rui Marques

CEO @ GoContact

rmarques@gotelecom.pt

Summary

Diretor Executivo da GoContact, um fabricante de soluções cloud de Contact Center com uma componente de consultoria de operações.

A minha estratégia enquanto fabricante de soluções tecnológicas, a estratégia e a missão da GoContact neste mercado, é ajudar as pessoas que estão a gerir as operações. Mas, mais do que ajudar é dar poder aos executantes da missão do Contact Center, é trabalhar para que todos os dias estas pessoas não tenham que se preocupar com outra coisa senão acrescentar valor em todas as interações que recebem no seu Contact Center.

Sejam quais forem as tendências tecnológicas do futuro, a GoContact vai-se manter extremamente focada em ajudar as operações, em alavancar o potencial destas pessoas no seu dia-a-dia, porque sabemos, sem margem para dúvida, que o futuro dos Contact Centers passa por voltar à base, à origem, àquilo que nos torna Humanos que é a cooperação e entreajuda com o objetivo de melhorarmos as nossas sociedades.

Experience

CEO at GoContact

August 2009 - Present

A GoContact é uma empresa especializada em soluções integradas de Contact Center. Posiciona-se no mercado com 2 produtos premium, desenvolvidos pela sua software house, plataforma de Contact Center e plataforma de IPBX. Ambos os produtos web based assentam em arquitetura IP e foram desenvolvidos de raiz para funcionamento em cloud.

O GoContact fornece todas as funcionalidades de uma plataforma de Contact Center de última geração, completa, robusta e integrada, tais como IPBX, IVR, Serviços de Inbound/Outbound, Scripts, Tickets, Chat, CRM, Reporting/Analytics, Qualidade, E-learning, SMS, Text to Speech, e outras funcionalidades.

Co-Founder at Go Wi-Fi

January 2016 - Present

GoWi-Fi enables brands to reach their target audience, highly segmented with geo-referenced tools, without the use of data (3G / 4G) and without an installed application.

Executive Director at Wavecom

August 2009 - Present

Estabelecida em 2000, a Wavecom é uma empresa de Engenharia, com uma forte componente de Integração e Desenvolvimento, e um portfólio de soluções nas áreas das Redes Wireless e das Comunicações Unificadas.

Caraterizada pelo sólido know-how, versatilidade e competência no desenho e implementação de sistemas e aplicações “chave-na-mão” integradas e adaptadas às necessidades de cada cliente.

O conhecimento e experiência acumulados ao longo destes anos, decorrente do número e complexidade dos projetos realizados, reforçam a experiência multidisciplinar dos seus quadros técnicos, constituindo uma mais valia diferenciadora da Wavecom.

Executive Director at Finesource

August 2009 - Present

Finesource is a Unified Communications Platform which includes services such as telephony, video, presence and messaging, allowing the Carrier to supply, in a simple and integrated manner, a wide range of services to both the residential and the business markets.

Manager

August 2006 - August 2009 (3 years 1 month)

Owner

2003 - 2006 (4 years)

Navision Consultant

2001 - 2003 (3 years)

Account Manager

January 1999 - January 2000 (1 year 1 month)

Education

Catolica Lisbon, School of Business and Economics

Master, Empreendedorismo & Inovação, 2010 - 2011

Activities and Societies: MBA Inovação

EGP-UPBS

Post Graduate, Gestão e Direcção de Serviços de Saúde, 2007 - 2008

Universidade Técnica de Lisboa

Post Graduate, E- Business, 2001 - 2002

Universidade Portucalense Infante D. Henrique
1992 - 2000
Universidade Portucalense Infante D. Henrique
Gestão de Empresas, 1993 - 1999

Rui Marques

CEO @ GoContact

rmarques@gotelecom.pt



[Contact Rui on LinkedIn](#)